

## **Business Controller (M/F/X)**

Iuris-Link est spécialisée dans le recouvrement en phase amiable et judiciaire, faisant appel à notre réseau national d'huissiers de justice et d'avocats. La société est située à Evere, et ensemble avec nos 25 collègues, nous travaillons tous les jours à garantir à nos clients un service sur mesure pour récupérer les factures impayées d'une manière éthique et déontologique. Nous offrons un recouvrement efficace reprenant une combinaison optimale d'une phase Amiable avec une phase Judiciaire, en tenant compte des aspects sociaux et dans le respect de la relation entre notre client et le débiteur.

Afin de compléter notre équipe, nous sommes à la recherche d'un(e) nouve(Ile) collaborateur(trice) :

### **Tâches journalières :**

- Analyse des performances des départements « Amiables » et « Judiciaires » en relation avec le département commercial (objectifs contractuels, KPIs et rentabilité).
- Business Control : optimiser les procédures internes par l'analyse journalière des résultats.
- Gestion du chargement des nouveaux dossiers et des statistiques clients sur notre plateforme online.
- Gestion des contrats fournisseurs et des outils de téléphonie (en vue de maîtriser les performances de notre call-center, par la production et l'analyse de rapports pertinents.)

### **Compétences demandées :**

- Vous avez une excellente connaissance du français et du néerlandais,
- Vous maîtrisez l'utilisation des requêtes SQL pour générer des rapports et des statistiques spécifiques,
- Vous aimez prendre des décisions et trouver des solutions,
- Vous avez une bonne communication tant à l'oral qu'à l'écrit,
- Vous gardez votre sang-froid dans n'importe quelle situation,
- Vous avez l'esprit analytique, flexible et entreprenant,
- Vous dégagez une énergie positive,
- Vous êtes en mesure de gérer des informations strictement confidentielles.

### **Qu'est-ce que Iuris-Link vous offre :**

- Contrat de travail à durée indéterminée, salaire correspondant à votre profil
- Assurance groupe.
- Un poste étroitement lié à l'équipe de direction
- Des chèques repas (7,45€/jour) et écopass (1x/an).
- Possibilité télétravail partiel.
- Une possibilité de développer des compétences supplémentaires au sein d'un environnement agréable et stimulant, au sein d'une équipe jeune et dynamique.

Vous êtes intéressé par ce challenge ? Envoyez votre candidature à [eric.laukes@iuris-link.eu](mailto:eric.laukes@iuris-link.eu)