

## **Gestionnaire de dossiers Amiable (M/F/X)**

Iuris-Link est spécialisée dans le recouvrement en phase amiable et judiciaire, faisant appel à notre réseau national d'huissiers de justice et d'avocats. La société est située à Evere, et ensemble avec nos 25 collègues, nous travaillons tous les jours à garantir à nos clients un service sur mesure pour récupérer les factures impayées d'une manière éthique et déontologique. Nous offrons un recouvrement efficace reprenant une combinaison optimale d'une phase Amiable avec une phase Judiciaire, en tenant compte des aspects sociaux et dans le respect de la relation entre notre client et le débiteur.

Afin de compléter notre équipe Amiable, nous sommes à la recherche d'un(e) nouve(lle) collaborateur(trice) :

### **Tâches journalières :**

- Appels téléphoniques (entrants et sortants).
- Information aux débiteurs sur leur situation et leurs possibilités de résolution.
- Négociation et suivi des plans d'apurement.
- Prise de décisions et suivi des dossiers.

### **Compétences demandées :**

- Vous appréciez être en contact téléphonique permanent.
- Vous avez une excellente connaissance du néerlandais et une bonne connaissance du français.
- Vous aimez prendre des décisions et trouver des solutions.
- Vous avez une bonne communication tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous gardez votre sang-froid dans n'importe quelle situation.
- Vous avez l'esprit analytique, flexible et entreprenant.
- Vous dégagez une énergie positive.
- Vous êtes en mesure de gérer des informations strictement confidentielles.

### **Qu'est-ce que Iuris-Link vous offre :**

- Contrat de travail à durée indéterminée, salaire correspondant à votre profil
- Assurance groupe.
- Un horaire flottant (pour autant que la permanence soit assurée, de 8h à 17h) et la prestation de 38h/semaine.
- Des chèques repas (7,45€/jour) et écopass (1x/an).
- Possibilité télétravail partiel.
- Une possibilité de développer des compétences supplémentaires au sein d'un environnement agréable et stimulant, au sein d'une équipe jeune et dynamique.
- Accès au bureau facile via la E40 (Reyers, Chaussée de Louvain) mais également en transport en commun (bus 21, 79).
- Une formation continue par vos collègues et programme de formation en vue d'acquérir un maximum de connaissances.

Vous êtes intéressé par ce challenge ? Envoyez votre candidature à [zeynep.gundogdu@iuris-link.eu](mailto:zeynep.gundogdu@iuris-link.eu)